|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация о характере и результатах рассмотрения обращений граждан,  поступивших в органы местного самоуправления Солнцевского района за 1- полугодие 2016 года | | | | | | | |
|  | **Тема обращений** | | | | |  | |
|  | **Государство общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| Поступило обращений | 39 | 63 | 78 | 35 | 170 | 385 | 383 |
| доложено руководителю | 39 | 63 | 78 | 35 | 170 | 385 | 383 |
| взято на контроль | 39 | 63 | 78 | 35 | 170 | 385 | 383 |
| рассмотрено с выездом на место | - | - | - | - | 14 | 14 | 14 |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно | 8 | 24 | 42 | 17 | 41 | 132 | 132 |
| меры приняты | 8 | 24 | 42 | 17 | 41 | 132 | 132 |
| даны разъяснения | 31 | 34 | 36 | 18 | 125 | 244 | 242 |
| отказано | - | 4 | - | - | 1 | 5 | 5 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 20 | 49 | 31 | 9 | 64 | 173 | 173 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | - | 10 | - | - | 5 | 15 | 15 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - | - | - | - | - | - | - |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - | - | - | - | - | - | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - |
| Находятся на рассмотрении | - | 1 | - | - | 3 | 4 | 4 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | - |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - | - | - | - | - | - | - |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | - | - | - | - | - | - | - |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - |
| низкая правовая грамотность граждан | - | - | - | - | - | - | - |
| другие | - | - | - | - | - | - | - |