Справка о рассмотрении обращений граждан

в органах местного самоуправления Солнцевского района Курской области (наименование органа власти)

|  |  c 1.01.2017 по 31.12.2017 |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 44 | 110 | 260 | 8 | 306 | 728 | 717 |
| доложено руководителю | 44 | 110 | 260 | 8 | 306 | 728 | 717 |
| взято на контроль | 44 | 110 | 260 | 8 | 306 | 728 | 717 |
| рассмотрено с выездом на место | - | 4 | 22 | 5 | 38 | 69 | 69 |
| рассмотрено коллегиально | - | 1 | - | 5 | 3 | 9 | 9 |
| вопросы решены положительно | 10 | 28 | 96 | 4 | 124 | 262 | 258 |
| меры приняты | 6 | 6 | 32 | - | 40 | 84 | 84 |
| даны разъяснения | 27 | 74 | 126 | 4 | 142 | 373 | 366 |
| отказано | - | 1 | 2 | - | - | 3 | 3 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 29 | 46 | 161 | 7 | 93 | 336 | 327 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | - | - | 8 | - | 5 | 13 | 13 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | 3 | 15 | 30 | - | 19 | 67 | 67 |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | - | - | - | - | 6 | 6 | 6 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - | - | - | - | - | - | - |
| Находятся на рассмотрении | 1 | 1 | 4 | - | - | 6 | 6 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | - | - | - | - | - | - | - |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | - | - | - | - | - | - | - |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | - | - | - | - | - | - | - |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | - | - | - | - | - | - | - |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | - | - | - | - | - | - | - |
| низкая правовая грамотность граждан | 20 | 51 | 69 | 6 | 180 | 326 | 320 |
| другие | 24 | 59 | 191 | 2 | 126 | 402 | 397 |