**АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16 декабря 2020 года N 1303-па

Об утверждении Программы "Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021 - 2025 годы"**

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года N Пр-1004ГС по разработке региональных программ, направленных на создание условий для реализации потребителями своих прав, в соответствии с [Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей"](http://docs.cntd.ru/document/9005388#64U0IK), [Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года](http://docs.cntd.ru/document/436763261#6540IN), утвержденной [Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. N 1837-р](http://docs.cntd.ru/document/436763261), Администрация Курской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемую программу "Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021 - 2025 годы" (далее - Программа).

2. Исполнителям и участникам Программы, ответственным за реализацию мероприятий и принятие мер по достижению целевых показателей Программы:

2.1. Организовать работу по своевременному исполнению мероприятий Программы в соответствии с установленными сроками.

2.2. Представлять ежегодно, в срок до 25 января года, следующего за отчетным, в комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области отчет о ходе выполнения мероприятий и фактически достигнутых целевых показателях Программы для обобщения.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Курской области В.Ю. Берзина.

4. Постановление вступает в силу с 1 января 2021 года.

Губернатор
Курской области
Р.СТАРОВОЙТ

 **Утверждена
постановлением
Администрации Курской области
от 16 декабря 2020 г. N 1303-па**

 **ПРОГРАММА "ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2021 - 2025 ГОДЫ"**

 **I. Паспорт программы "Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021 - 2025 годы"**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Наименование Программы | - программа "Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021 - 2025 годы" (далее - Программа) |
| Ответственный исполнитель Программы | - комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области |
| Участники Программы | - орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию); |
|  | комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области; |
|  | комитет образования и науки Курской области; |
|  | комитет здравоохранения Курской области; |
|  | управление ветеринарии Курской области; |
|  | государственная жилищная инспекция Курской области; |
|  | Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию); |
|  | Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию); |
|  | Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию); |
|  | Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию); |
|  | областное бюджетное учреждение "Курский центр контроля качества" (по согласованию); |
|  | автономное учреждение Курской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" (по согласованию); |
|  | Курская региональная общественная организация "Защитник прав потребителей" (по согласованию); |
|  | органы местного самоуправления (по согласованию) |
| Цель Программы | - развитие системы обеспечения прав потребителей в Курской области, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты |
| Основные задачи Программы | - укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей;информационное обеспечение потребителей;просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей;профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей;систематическая оценка состояния системы защиты прав потребителей |
| Целевые показатели Программы | - количество муниципальных районов и городских округов, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей; |
|  | количество просветительских мероприятий и информаций в сфере защиты прав потребителей для населения, в том числе публикаций в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.); |
|  | количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением принципов самозащиты потребителей; |
|  | количество консультаций, оказанных потребителям с составлением документов, способствующих защите их прав (претензия, исковое заявление, проекты обращений в органы надзора); |
|  | количество проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (круглые столы, дни открытых дверей, олимпиады, семинары, лекции и т.п.), в том числе приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей; |
|  | количество контрольных мероприятий, проводимых в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, направленных на защиту прав потребителей; |
|  | доля исполненных в срок предписаний об устранении нарушений от общего количества предписаний, которые должны быть исполнены в отчетном периоде; |
|  | количество проб продукции, отобранных при мониторинге качества и безопасности пищевых продуктов |
| Срок реализации Программы | - 2021 - 2025 годы |
| Ресурсное обеспечение Программы | - финансирование мероприятий Программы планируется осуществлять за счет и в пределах средств соответствующих бюджетов, предусмотренных на содержание ответственного исполнителя и участников Программы |
| Ожидаемые результаты реализации Программы | - обеспечение эффективного функционирования региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций для обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей; |
|  | повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты; |
|  | повышение правовой грамотности населения за счет увеличения количества мероприятий информационно-просветительского характера; |
|  | повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей; |
|  | повышение активности и эффективности деятельности органов местного самоуправления и общественных организаций по защите прав потребителей; |
|  | поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги); |
|  | увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями); |
|  | обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей |

 **II. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей в Курской области**

Одной из основных задач социально-экономического развития Курской области является создание условий для повышения качества жизни населения и обеспечения защиты прав потребителей.

В целях объединения всех заинтересованных государственных органов федерального и регионального уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций на достойную защиту прав потребителей в различных сферах жизнедеятельности человека в Курской области действует План совместных мероприятий по защите прав потребителей Курской области на 2018 - 2020 годы (далее - План), утвержденный распоряжением Губернатора Курской области от 20.04.2018 N 104-рг.

План предусматривает реализацию мероприятий, направленных на защиту прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства, потребительского рынка, здравоохранения, образования, финансовых услуг.

Отчет о выполнении Плана представляется Губернатору Курской области 2 раза в год по полугодиям. Результаты реализации Плана размещаются в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Всего в 2019 году обратились в различные структуры по защите прав потребителей, в том числе через многофункциональные центры, около 25 тысяч человек.

70% обращений связано с нарушением прав потребителей в системе жилищно-коммунального хозяйства: правомерности выбора управляющих компаний, начисления платы за услуги ЖКХ, создания товариществ собственников жилья, ремонта многоквартирных домов и т.д. При необходимости проверка жалоб проводилась с выездом на места проживания заявителей. По результатам рассмотрения обращений за нарушения прав потребителей 120 юридических и должностных лиц оштрафованы на сумму около 11 млн. рублей. Жителям области в результате перерасчетов за оплату услуг ЖКХ возвращено около 1 млн. рублей.

Более 3 тысяч обращений поступило от потребителей услуг торговли по вопросам продажи некачественного товара, с истекшим сроком реализации, оказания финансовых, бытовых услуг с нарушением прав потребителей. Для восстановления нарушенных прав граждан в течение года проведено около 200 товароведческих экспертиз.

Анализ практики защиты прав потребителей показывает, что 98% обращений удовлетворены в досудебном порядке. Около 100 исков рассмотрены в судах в связи с отказом исполнителей работ и услуг в возврате стоимости некачественного товара, замене на товар надлежащего качества, устранении недостатков выполненных работ и услуг, возмещении морального вреда. Около 80% поданных исков судами удовлетворены в пользу потребителей.

Пресечению негативных проявлений в потребительских сферах способствовал государственный контроль и надзор, проводимый в основном по жалобам граждан. Всего проведено около 5 тысяч проверок хозяйствующих субъектов, установлено более 50% нарушений. Снято с реализации более 1300 партий некачественной продукции на сумму 2,1 млн. рублей, нарушители оштрафованы на сумму около 6 млн. рублей. Принимались меры по обеспечению алкогольного рынка качественной продукцией и недопущению оборота суррогатов и фальсификатов. В 2019 году пресечена деятельность 5 нелегальных цехов и 17 складов, изъято более 500 тысяч литров спиртосодержащей продукции на сумму более 100 млн. рублей, возбуждено 41 уголовное дело.

С целью подтверждения качества лекарственных препаратов в медицинских организациях проводились лабораторные испытания, по результатам которых все отобранные образцы лекарств признаны качественными.

Проводились проверки качества и полноты отпуска автомобильного топлива, нарушений установленных требований не выявлено.

Продолжалась работа по обеспечению потребителей качественными и безопасными продуктами питания, а также по формированию спроса населения на продукцию местных товаропроизводителей. С этой целью в торговых сетях проводились дегустации, конференции, смотры качества с активным участием покупателей. За год таких мероприятий проведено более 800.

В целях повышения уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров и услуг проводились профилактические мероприятия в виде зональных семинаров, конференций, сходов граждан, где слушатели знакомились с действующими нормами и правилами в сфере ведения бизнеса, требованиями правил обслуживания покупателей, обязанностями при рассмотрении обращений потребителей и мерами ответственности за нарушения.

Особое внимание уделялось повышению правовой грамотности подрастающего поколения, студентов, старшеклассников, для чего в образовательных организациях проводились олимпиады, конкурсы, лекции по вопросам правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей.

Во исполнение пункта 7 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного Совета Российской Федерации от 27 мая 2017 г. N ПР-1004 ГС и в целях обеспечения межведомственного взаимодействия в сфере защиты прав потребителей [постановлением Губернатора Курской области от 08.09.2017 N 268-пг](http://docs.cntd.ru/document/450342131) действующий Межведомственный Совет Курской области по предметам совместного ведения (далее - Межведомственный Совет) наделен дополнительными полномочиями по рассмотрению вопросов в области защиты прав потребителей (не реже одного раза в полугодие). Определен координатор работы по подготовке вопросов по данному направлению на заседания Межведомственного Совета - комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области. Состав Межведомственного Совета дополнен представителями заинтересованных структур.

С 4-го квартала 2017 года на регулярной основе на заседаниях Межведомственного Совета рассматриваются вопросы, касающиеся защиты прав потребителей в различных сферах:

"О состоянии работы по обеспечению прав потребителей на качество и безопасность товаров на потребительском рынке Курской области";

"Об обеспечении прав потребителей в сфере жилищно-коммунальных услуг";

"Об актуальных вопросах повышения финансовой грамотности населения Курской области и обеспечения эффективной защиты прав потребителей финансовых услуг";

"О мерах по обеспечению прав потребителей на качество и безопасность автомобильного топлива и мазута";

"О принимаемых мерах по предупреждению нарушений действующего законодательства в сфере оборота лекарственных средств".

Во исполнение [Федерального закона от 18 марта 2019 года N 38-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей"](http://docs.cntd.ru/document/553897332#7D20K3) в части совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей" на 2019 год были определены приоритетные направления работы, в том числе оказание содействия органам местного самоуправления в осуществлении ими защиты прав потребителей, для чего со специалистами муниципальных образований систематически проводятся образовательно-организационные мероприятия в виде семинарских занятий, обеспечения методическими рекомендациями по разработке и реализации муниципальных программ.

В результате в трех районах области (Конышевский, Большесолдатский и Черемисиновский), в одном городе (Льгов) утверждены муниципальные программы по защите прав потребителей, аналогичная работа в настоящее время ведется и в других районах.

Полномочия по защите прав потребителей реализуются в большинстве органов местного самоуправления, за исключением Щигровского, Фатежского, Золотухинского районов и г. Железногорска, где рассмотрением обращений потребителей занимаются территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Курской области.

Для повышения уровня доступности информации о правах потребителей и механизма их защиты в Курской области принимаются меры по развитию сети консультационных пунктов для оказания населению бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров представления государственных и муниципальных услуг.

С этой целью специалистами Управления Роспотребнадзора по Курской области совместно с комитетом промышленности, торговли и предпринимательства Курской области проведены семинары для сотрудников автономного учреждения Курской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" по вопросам реализации законодательства [о защите прав потребителей](http://docs.cntd.ru/document/9005388#64U0IK), а также введены в практику мероприятия по обмену опытом в виде оказания консультаций гражданам по вопросам защиты прав потребителей непосредственно на базе многофункционального центра с участием его сотрудников.

Немаловажную роль в деле защиты прав потребителей играют общественные организации, которые [Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей"](http://docs.cntd.ru/document/9005388#64U0IK) наделены весомыми полномочиями в части осуществления общественного контроля за соблюдением прав потребителей.

На территории Курской области осуществляют деятельность по защите прав потребителей 4 общественные организации. Кроме того, более 10 организаций занимаются защитой прав потребителей в отдельных конкретных сферах (ЖКХ, автолюбители, юридическая помощь, семейное право, социальная поддержка и др.). Наибольшую активность в работе проявляет Курская региональная общественная организация "Защитник прав потребителей".

Так, за 2019 год этой организацией рассмотрено 160 устных заявлений по фактам нарушений прав потребителей, в результате все претензии удовлетворены предпринимателями в добровольном порядке.

По письменным заявлениям 42 потребителям оказана помощь в составлении претензии. Всего возвращено потребителям за некачественные товары 1300 тыс. рублей.

Рассмотрено 36 жалоб потребителей на нарушения правил торговли по фактам отсутствия ценников на товарах, ненадлежащей выкладки товаров, грубого отношения к потребителям. Во всех случаях продавцы предупреждены о необходимости соблюдать действующие нормы и требования, Управление Роспотребнадзора по Курской области проинформировано по принадлежности.

В суде рассмотрено 3 исковых заявления, по которым вынесены решения в пользу потребителей на общую сумму 90 тыс. рублей.

С участием Курской региональной общественной организации "Защитник прав потребителей" проведены сравнительные смотры качества продовольственных товаров: колбасных изделий, молока пастеризованного питьевого, сосисок "Молочные", мороженого, рыбной продукции, реализуемой в торговых предприятиях города Курска, председатель Курской региональной общественной организации "Защитник прав потребителей" входит в состав жюри областного смотра-конкурса "Покупаем Курское".

В то же время остается немало нерешенных вопросов правового, организационного и социального характера.

В данной ситуации наиболее эффективным методом в реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей является программно-целевой подход, что позволит повысить защищенность граждан в сфере потребительских услуг, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей.

 **III. Основные меры правового регулирования, направленные на достижение целей и (или) конечных результатов Программы**

Правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, [Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей"](http://docs.cntd.ru/document/9005388#64U0IK) (далее - Закон [о защите прав потребителей](http://docs.cntd.ru/document/9005388#64U0IK)), федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Законодательство [о защите прав потребителей](http://docs.cntd.ru/document/9005388#64U0IK) регулирует отношения, возникающие между потребителем (гражданином), имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим или использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и изготовителем, исполнителем, импортером, продавцом при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

Принятия дополнительных нормативных правовых актов для достижения целей реализации Программы не требуется.

 **IV. Состав Программы**

В состав Программы включены основные мероприятия, которые отражены в плане мероприятий Программы (приложение N 1 к настоящей Программе).

 **V. Ожидаемые результаты реализации Программы**

Сведения о показателях (индикаторах) Программы и их значениях, методика их расчета приведены в приложении N 2 к настоящей Программе.

 **Приложение N 1
к Программе "Обеспечение прав
потребителей в Курской области
на 2021 - 2025 годы"**

 **ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2021 - 2025 ГОДЫ"**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Ожидаемые результаты |
| Задача N 1. Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей |
| 1. | Обеспечение межведомственного взаимодействия в сфере защиты прав потребителей органов государственной власти, органов местного самоуправления Курской области, государственных и муниципальных учреждений, общественных организаций, производителей товаров и услуг, в том числе в рамках реализации комплексных планов, программ, решений Межведомственного Совета Курской области по предметам совместного ведения, Консультативного Совета по защите прав потребителей в Курской области | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области;комитет образования и науки Курской области;комитет здравоохранения Курской области;управление ветеринарии Курской области;государственная жилищная инспекция Курской области;Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию);Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);автономное учреждение Курской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" (по согласованию);Курская региональная общественная организация "Защитник прав потребителей" (по согласованию);органы местного самоуправления (по согласованию) | Обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений, обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей |
| 2. | Оказание содействия органам местного самоуправления, общественным организациям, субъектам хозяйственной деятельности в решении задач по защите прав потребителей | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области | Повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей |
| 3. | Работа Консультативного Совета по защите прав потребителей в Курской области | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию) | Координация деятельности всех участников по достижению цели |
| 4. | Предоставление практической помощи населению в составлении претензионных обращений для досудебного разбирательства, исковых заявлений для обращений в суд, обращений в контрольно-надзорные органы | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;комитет здравоохранения Курской области;управление ветеринарии Курской области;государственная жилищная инспекция Курской области;Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);Курская региональная общественная организация "Защитник прав потребителей" (по согласованию);органы местного самоуправления (по согласованию) | Восстановление нарушенных прав потребителей |
| 5. | Проведение социологических опросов среди потребителей, представителей организаций потребительского рынка Курской области по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, размещение информационных материалов по их результатам в средствах массовой информации | 2021 - 2025 | Комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;комитет образования и науки Курской области;комитет здравоохранения Курской области;управление ветеринарии Курской области;государственная жилищная инспекция Курской области;Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию);Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);Курская региональная общественная организация "Защитник прав потребителей" (по согласованию);органы местного самоуправления (по согласованию) | Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения |
| Задача N 2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей |
| 6. | Проведение "горячих линий" по вопросам защиты прав потребителей. Устное консультирование граждан, изготовителей, продавцов, исполнителей услуг по вопросам защиты прав потребителей. Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);государственная жилищная инспекция Курской области;Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию);комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области;управление ветеринарии Курской области;Курская региональная общественная организация "Защитник прав потребителей" (по согласованию);Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию) | Повышение уровня доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий |
| 7. | Проведение просветительских мероприятий (классные часы, круглые столы, уроки финансовой грамотности, семинары, олимпиады и др.), направленных на распространение среди школьников и студентов правовых знаний в сфере защиты прав потребителей | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);комитет образования и науки Курской области; Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию);комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области | Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации |
| 8. | Проведение праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества и др. | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию) |  |
| 9. | Освещение результатов проводимых мероприятий в сфере защиты прав потребителей в СМИ | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;комитет образования и науки Курской области;комитет здравоохранения Курской области;управление ветеринарии Курской области;государственная жилищная инспекция Курской области;Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию);Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);Курская региональная общественная организация "Защитник прав потребителей" (по согласованию);органы местного самоуправления (по согласованию) |  |
| 10. | Развитие сети консультационных пунктов для оказания населению бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2021 - 2025 | Комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;автономное учреждение Курской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" (по согласованию) | Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения |
| Задача N 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей |
| 11. | Реализация комплекса мер, направленных на выявление и пресечение негативных тенденций в различных сферах потребительского рынка при проведении государственного надзора и контроля по соблюдению хозяйствующими субъектами, гражданами обязательных требований действующего законодательства по обеспечению качества и безопасности товаров (работ, услуг) и соблюдением лицензионных требований на территории Курской области | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;комитет здравоохранения Курской области;управление ветеринарии Курской области;государственная жилищная инспекция Курской области;Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);органы местного самоуправления (по согласованию) | Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей |
| 12. | Информирование органов государственной власти Курской области, органов местного самоуправления о результатах контроля за состоянием потребительского рынка | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;управление ветеринарии Курской области;государственная жилищная инспекция Курской области;Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию) | Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг |
| 13. | Информирование изготовителей (продавцов, исполнителей) о нарушениях законодательства при производстве и реализации товаров и услуг | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;комитет здравоохранения Курской области;управление ветеринарии Курской области;государственная жилищная инспекция Курской области;Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);Территориальный отдел (инспекция) по Курской области Центрального межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (по согласованию);Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);Курская региональная общественная организация "Защитник прав потребителей" (по согласованию);органы местного самоуправления (по согласованию) | Снижение правонарушений на потребительском рынке |
| 14. | Организация и проведение межведомственных зональных семинаров и конференций для продавцов и исполнителей работ и услуг, представителей хозяйствующих субъектов малого и среднего предпринимательства. Проведение публичных обсуждений по правоприменительной практике в рамках Дня открытых дверей для предпринимателей | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;Отделение по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию) | Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке |
| 15. | Проведение профилактических мероприятий, направленных на предотвращение нарушений обязательных требований в сфере оборота пищевой продукции, в том числе путем:организации ежегодного областного смотра-конкурса "Покупаем Курское";активизации Системы добровольной сертификации "Курское качество";проведения сравнительных смотров качества продуктов питания;размещения информации о результатах проводимой работы на официальных сайтах участников Программы, в СМИ | 2021 - 2025 | Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию);управление ветеринарии Курской области;комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;областное бюджетное учреждение "Курский центр контроля качества" (по согласованию);орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);органы местного самоуправления (по согласованию) | Повышение уровня правовой грамотности, предотвращение нарушений прав потребителей |
| 16. | Контроль за работой на территории Курской области субъектов обращения лекарственных средств в информационной системе мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения (ИС МДЛП) | 2021 - 2025 | Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию) | Обеспечение эффективного контроля качества лекарственных препаратов, находящихся в обращении, и пресечение обращения фальсифицированных контрафактных лекарственных препаратов |
| 17. | Проведение контрольно-надзорных мероприятий по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения | 2021 - 2025 | Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);комитет здравоохранения Курской области | Снижение количества нарушений в сфере здравоохранения |
| 18. | Проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований в сфере здравоохранения, обобщение практики государственного контроля и надзора в сфере здравоохранения путем размещения информации на официальном сайте Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области | 2021 - 2025 | Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию) | Повышение уровня правовой грамотности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей |
| Задача N 4. Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей |
| 19. | Обеспечение проведения мониторинга качества, безопасности пищевых продуктов и здоровья населения, пресечение фактов производства и оборота фальсифицированной, контрафактной продукции на территории Курской области | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию);комитет промышленности, торговли и предпринимательства Курской области;комитет здравоохранения Курской области; управление ветеринарии Курской области; Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курской области (по согласованию);Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Орловской и Курской областям (по согласованию) | Создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг |
| 20. | Оперативный обмен информацией с территориальными управлениями Роспотребнадзора регионов России | 2021 - 2025 | Орган и учреждения Роспотребнадзора в Курской области (по согласованию) | Повышение уровня защищенности потребителей от действия недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей |

 **Приложение N 2
к Программе "Обеспечение прав
потребителей в Курской области
на 2021 - 2025 годы"**

 **СВЕДЕНИЯ О ПОКАЗАТЕЛЯХ (ИНДИКАТОРАХ) ПРОГРАММЫ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В КУРСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2021 - 2025 ГОДЫ" И ИХ ЗНАЧЕНИЯХ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование показателя (индикатора) | Единица измерения(ед.) | Целевые значения показателей (индикаторов) |
|  |  |  | 2020 |  |
|  |  |  |  | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025(целевое значение к окончанию реализации региональной программы) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Цель Программы: Развитие системы обеспечения прав потребителей в Курской области |
| Задача N 1. Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей |
| 1. | Количество муниципальных районов и городских округов, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей | ед. | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 |
| 2. | Количество просветительских мероприятий и информаций в сфере защиты прав потребителей для населения, в том числе публикаций в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.) | ед. | 580 | 665 | 710 | 740 | 780 | 830 |
| Задача N 2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей |
| 3. | Количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением принципов самозащиты потребителей | ед. | 129000 | 129100 | 129200 | 129300 | 129400 | 129600 |
| 4. | Количество консультаций, оказанных потребителям с составлением документов, способствующих защите их прав (претензия, исковое заявление, проекты обращений в органы надзора) | ед. | 6500 | 6700 | 7000 | 7100 | 7200 | 7400 |
| Задача N 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей |
| 5. | Количество проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (круглые столы, дни открытых дверей, олимпиады, лекции и семинары и т.п.), в том числе приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей | ед. | 710 | 734 | 770 | 785 | 800 | 820 |
| Задача N 4. Систематическая оценка состояния системы защиты прав потребителей |
| 6. | Количество контрольных мероприятий, проводимых в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, направленных на защиту прав потребителей | ед. | 668 | 730 | 780 | 800 | 820 | 840 |
| 7. | Доля исполненных в срок предписаний об устранении нарушений от общего количества документов, которые должны быть исполнены в отчетном периоде | % | 90 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 |
| 8. | Количество проб продукции, отобранных при мониторинге качества и безопасности пищевых продуктов | тыс. | 7,5 | 8,0 | 8,1 | 8,2 | 8,3 | 8,5 |

 **МЕТОДИКА
 расчета целевых показателей (индикаторов) реализации программы "Обеспечение прав потребителей в Курской области на 2021 - 2025 годы"**

Индикаторы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 подтверждаются фактическими данными мониторинга реализации мероприятий Программы.

Индикатор 7 определяется по формуле:

Dp = Pf / So x 100, где:

Dp - доля исполненных в срок предписаний об устранении нарушений от общего количества предписаний, которые должны быть исполнены в отчетном периоде, %;

Pf - фактическое количество исполненных в отчетном периоде предписаний из числа тех, которые должны были быть исполнены в отчетном периоде, единиц;

So - общее количество предписаний по выявленным нарушениям, которые должны были быть исполнены в отчетном периоде, единиц.