ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию Солнцевского района и  муниципальные образования Солнцевского  района за  2021 год.

За 2021 год в Администрацию Солнцевского  района  и администрации  сельских  поселений обратились 369 человек, в том числе в письменной форме –200 человек, устно - 169 человек.

По характеру обращения  распределились следующим образом:

1) экономика - 35,34%;

2) жилищно-коммунальная сфера –21,8%;

3) социальная сфера – 15,79%;

Анализ  обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы строительства и реконструкции дорог, водоснабжения поселений, комплексного благоустройства, уличного освещения, а также  вопросы социальной сферы.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Большая часть вопросов, которые поднимали жители сел, касались доставки балонного газа, уличного освещения, наведения санитарного порядка, отлова безнадзорных животных, также поднимались вопросы о  строительстве и ремонте дорог в селах, благоустройстве и ремонте подъездных дорог, в том числе тротуаров. На многие  вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые  потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Солнцевского района в Администрации Солнцевского района, в соответствии с имеющимся графиком, осуществлялся приём граждан Главой Солнцевского района и его заместителями, но в связи с угрозой распространения на территории Солнцевского района Курской области новой коронавирусной инфекции (2019-nCov), в целях обеспечения безопасности здоровья населения на некоторое время был приостановлен личный прием граждан, гражданам было рекомендовано  направлять обращения в Администрацию Солнцевского района Курской области:

* почтовым отправлением по адресу: 306120, Курская область, Солнцевский район, п. Солнцево, ул. Ленина, д. 44;
* через раздел «Обращения граждан и организаций» на официальном сайте муниципального образования «Солнцевский район» (<http://solnr.rkursk.ru/>).