Администрация Солнцевского района проводит работу с обращениями граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Курской области и органов местного самоуправления.

Планомерно ведётся работа, направленная на улучшение социально-экономического развития района, реализацию национальных проектов, благоустройство сельских поселений и п. Солнцево, расширение сети уличного освещения, осуществляется ремонт объектов социальной сферы, ведётся строительство и капитальный ремонт внутрипоселковых дорог, улиц.

Работа по обращениям граждан находится в поле постоянного контроля Главы района.

На основе анализа информационно-статистических обзоров, в целях принятия мер, способствующих снижению количества обращений граждан и повышению результативности при их рассмотрении, Главой Солнцевского района утверждён план мероприятий по совершенствованию форм и методов работы с личными обращениями граждан в органах муниципальной власти Солнцевского района Курской области.

С целью оказания юридической помощи населению используется районная газета «За честь хлебороба», на страницах которой публикуются

разъяснения по различным вопросам действующего законодательства. Бесплатная юридическая помощь населению оказывается главным специалистом – экспертом отдела правовой, организационной, кадровой работы и профилактики коррупционных правонарушений Администрации района.

Администрациями сельских поселений осуществляются выездные приёмы в отдалённые сёла и деревни, что позволяет оперативно реагировать на поступившие обращения.

Таким образом органами местного самоуправления Солнцевского района осуществляется целенаправленная работа по устранению причин, порождающих обращения граждан и созданию благоприятной морально-психологической обстановки на территории района.

Меры, принимаемые в целях снижения активности населения Солнцевского района по таким проблемным вопросам как: "Водопонижение и берегоукрепление", "Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров" и "Газификация поселений", "Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом", "Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях", "Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)", "Капитальный ремонт общего имущества" дорог заключаются в следующем.

В рамках рассмотрения обращения по вопросу "Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом" было установлено, общее собрание членов сельскохозяйственной артели (колхоз) «Победа» состоявшееся 07.08.2021 года, было проведено с нарушениями №193-ФЗ «О сельскохозяйственной кооперации» и Устава Кооператива в соответствии с чем, решение, принятое на данном собрании являются не правомочным. Согласно ст.7 Федерального закона от 08.12.1995г. №193-ФЗ (ред.05.04.21г.) «О сельскохозяйственной кооперации» и Устава муниципального района «Солнцевский район» Курской области Администрация Солнцевского района Курской области является исполнительно – распорядительным органом местного самоуправления муниципального района. Администрация Солнцевского района Курской области не имеет права вмешиваться в хозяйственную, финансовую и иную деятельность кооперативов.

С целью решения проблем по вопросу "Водопонижение и берегоукрепление" в наказы избирателей депутату Курской областной Думы Зоре Игорю Васильевичу внесена расчистка ручья Меловской. Администрация Солнцевского района подготовила все необходимые документы и направила заявку в комитет экологической безопасности и природопользования Курской области. В связи с тем, что данный объект является государственной собственностью, комитет экологической безопасности и природопользования Курской области приступил к разработке проектно-сметной документации по расчистке ручья Меловской.

По вопросу "Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров" Администрацией поселка Солнцево о ремонте дороги по ул. 2-я Пушкина будет рассмотрен в 2023 г. В случае увеличения денежных средств на проведение данных работ в период до 2023 года, данный вопрос будет рассмотрен первоочередно. Кроме того, по информации представленной АО «Медвенское ДЭП» отсыпка обочин по ул.2-я Пушкина будет произведена при наступлении благоприятных погодных условий.

По вопросам, касающихся технологического присоединения объектов заявителей к газораспределительным сетям сообщаем, что в соответствии с правилами участия в проекте «Народный бюджет» Администрация Солнцевского района является заказчиком проектно-сметной документации на строительство и прохождение экспертизы по газификации д. Алексеевка в 2022 году. При решении конкурсной комиссии включить проект по газификации д. Алексеевка в перечень проектов, прошедших конкурсный отбор, строительство будет осуществляться в 2023 году. На контроле у Главы Солнцевского района находится поручение Президента Российской Федерации Владимира Путина по итогам Послания Федеральному Собранию, предусматривающее бесплатную газификацию домов, расположенных вблизи от внутрипоселковых газопроводов. Для реализации данного поручения к сетям газораспределения без привлечения средств граждан, согласно утверждённого от 31.08.2021 года пообъектного плана графика догазификации Курской области работы по строительству газопровода-ввода по адресу: Курская область, Солнцевский район, д. Толмачёвка, ул. Толмачёвская 24 будут проводиться в сентябре 2022 года.

Обращений по вопросу "Капитальный ремонт общего имущества" в органы местного самоуправления Солнцевского района Курской области в первом квартале 2021 году не поступало.

По вопросу "Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)" в соответствии пп.3 и 4 ст.30 Жилищного кодекса Российской Федерации (с изменениями и дополнениями на 29 декабря 2015 года) собственник жилого помещения несет бремя содержания данного помещения и обязан поддерживать его в надлежащем состоянии. В бюджете муниципального района «Солнцевский район» денежные средства на проведение ремонтных работ жилого фонда граждан не предусмотрены.

С целью частичного решения вопроса "Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях" Солнцевский район участвует в целевых программах, реализация которых способствует улучшению жилищных условий граждан. В 2021 году четыре сертификата на получение жилищной субсидии получили молодые семьи в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище», в 2022 году еще две молодые семьи получат такие сертификаты. Администрацией Солнцевского района ведется работа по созданию маневренного жилищного фонда на территории района. В целях увеличения объемов строящегося жилья в селе Зуевка образована новая улица Рябиновая, где предусмотрено 77 земельных участков по 15 соток каждый для индивидуальной жилищной застройки и 8 участков под многоквартирные жилые дома.

Администрацией Солнцевского района в средствах массовой информации (районная газета "За честь хлебороба", официальный сайт муниципального района "Солнцевский район", социальные сети) активно проводится информационно-разъяснительная работа об участии в программах, направленных на улучшение социально-экономического развития района и благополучие населения в целом.

Анализ обращений граждан Солнцевского района Курской области проводится по итогам работы ежеквартально. Личный приём граждан до начала новой коронавирсуной инфекции осуществлялся в соответствии с Графиком приёма граждан Главой района, его заместителями, график размещен на информационном стенде в фойе здания Администрации района для всеобщего обозрения и на официальном сайте администрации района.

В период пандемии граждане направляют обращения в администрацию района по следующим каналам:

–почтовым отправлением;

– через раздел «Обращения граждан и организаций» на официальном сайте муниципального образования «Солнцевский район» [http://solnr.rkursk.ru/](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fsolnr.rkursk.ru%2F&post=-158097240_5112&cc_key=);

– устно по телефону: 8 (47154) 2-25-86;

– через портал «Действуем вместе» [https://vmeste46.ru/](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fvmeste46.ru%2F&post=-158097240_5112&cc_key=).

Кроме того, на сайте размещена информация о работе с обращениями граждан, порядке и времени приёма граждан, порядке рассмотрения обращения с указанием актов, регулирующих эту деятельность, номера телефонов, по которым можно получить информацию справочного характера. Всё это позволяет значительно расширить возможности активной работы с населением.

В целях контроля за реализацией мер управляющего воздействия в протокол еженедельных планерок Администрации Солнцевского района включено рассмотрение вопросов по направлениям деятельности, вызвавшим наибольшую активность населения.