Администрация Солнцевского района проводит работу с обращениями граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Курской области и органов местного самоуправления.

Планомерно ведётся работа, направленная на улучшение социально-экономического развития района, реализацию национальных проектов, благоустройство сельских поселений и п. Солнцево, расширение сети уличного освещения, осуществляется ремонт объектов социальной сферы, ведётся строительство и капитальный ремонт внутрипоселковых дорог, улиц.

Работа по обращениям граждан находится в поле постоянного контроля Главы района.

На основе анализа информационно-статистических обзоров, в целях принятия мер, способствующих снижению количества обращений граждан и повышению результативности при их рассмотрении, Главой Солнцевского района утверждён план мероприятий по совершенствованию форм и методов работы с личными обращениями граждан в органах муниципальной власти Солнцевского района Курской области.

С целью оказания юридической помощи населению используется районная газета «За честь хлебороба», на страницах которой публикуются разъяснения по различным вопросам действующего законодательства. Бесплатная юридическая помощь населению оказывается главным специалистом – экспертом отдела правовой, организационной, кадровой работы и профилактики коррупционных правонарушений Администрации района.

Администрациями сельских поселений осуществляются выездные приёмы в отдалённые сёла и деревни, что позволяет оперативно реагировать на поступившие обращения.

Таким образом органами местного самоуправления Солнцевского района осуществляется целенаправленная работа по устранению причин, порождающих обращения граждан и созданию благоприятной морально-психологической обстановки на территории района.

Меры, принимаемые в целях снижения активности населения Солнцевского района по таким проблемным вопросам как: " Поступление в образовательные организации ", "Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях ", " Строительство и реконструкция дорог ", " Водоснабжение поселений ", " Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог ", " Дорожные знаки и дорожная разметка", " Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях " заключаются в следующем.

В рамках рассмотрения обращений по вопросам "" Поступление в образовательные организации", "Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях " Администрация Солнцевского района Курской области в 2022 году завершила строительство объекта "Детский сад на 35 мест для детей в возрасте до 3 лет в д.Ивановка Солнцевского района Курской области" в рамках программы «Содействие занятости женщин – создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет». Объект введен в эксплуатацию.

С целью частичного решения социальных проблем по вопросу благоустройства, ремонта подъездных дорог и эксплуатации автомобильных дорог "в 2022 году Администрацией Солнцевского района в рамках проекта «Народный бюджет» проведен ремонт дорог по ул.Болотная и ул.Чибисовка с .Никольское. Стоимость ремонта дорог составила 4 млн., 764 тыс. 872 руб.. Администрацией поселка Солнцево на ул.Спортивная и ул.Мира осуществлен ремонт дороги на сумму 3 млн. 270 тыс. руб..

Завершается ремонт дорог в с.Чермошное: ул.Тамбовская, ул.Веселая, ул.Прибольничная, общая протяженность составляет 1500 км.

В третьем квартале 2022 года администрацией района завершено строительство дороги по ул.Новая д.Ивановка, которая ведет к новому детскому саду на 35 мест.

На 2023 год администрацией района запланирован ремонт дорожного покрытия на пер.Болотный, ул.Солнечная с.Никольское и строительство дороги ул. Афанасьевская с.Афанасьевка.

Администрацией п.Солнцево также запланировано строительство дороги на ул.Ю.Чекулаева в рамках проекта «Народный бюджет».

В рамках рассмотрений многочисленных обращений жителей х.Шлях по вопросу " Водоснабжение поселений " Администрацией Солнцевского района была разработана проектно-сметная документация и получено положительное заключение государственной экспертизы на объект «Водоснабжение хут. Шлях Солнцевского района Курской области. Реконструкция».

Комитетом жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» на территории Курской области реализуется региональный проект «Чистая вода (Курская область)».

В январе текущего года с МО «Солнцевский район» комитетом жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области было заключено Соглашение о предоставлении субсидии из субъекта РФ местному бюджету.

В рамках указанного Соглашения в текущем году начаты работы на объекте «Водоснабжение хут. Шлях Солнцевского района Курской области. Реконструкция».

Общая сметная стоимость объекта составляет 24 872 860 рублей, из них:

- 23 828 800- рублей федеральный бюджет,

- 476 580- рублей областной бюджет,

- 567 480- рублей местный бюджет.

Проведены конкурсные процедуры и определена подрядная организация - ООО «ГРП». Сумма муниципального контракта 24 100 000 рублей. На 14.06.2022 года освоение составляет 3 648 417 рублей. На 20.07.2022 года ориентировочно выполнение кассового плана увеличится на 8 000 000 рублей.

По итогам завершения работ на данном объекте было реконструировано 2990 м. водопроводных сетей, модернизирована 1 водозаборная скважина, 1 водонапорная башня, 1 подземная насосная станция, будет обеспечено чистой питьевой водой 117 человек.

С целью частичного решения вопроса "Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях " Солнцевский район участвует в целевых программах, реализация которых способствует улучшению жилищных условий граждан.

В 2022 году два сертификата на получение жилищной субсидии получили молодые семьи в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище», Администрацией Солнцевского района ведется работа по созданию маневренного жилищного фонда на территории района. Так, в 2022 году в муниципальную собственность района приобретена однокомнатная квартира в качестве маневренного жилого фонда, которая может быть предоставлена гражданам для временного проживания в соответствии с Жилищным кодексом РФ, а именно:

1) граждан в связи с капитальным ремонтом или реконструкцией дома, в котором находятся жилые помещения, занимаемые ими по договорам социального найма;

2) граждан, утративших жилые помещения в результате обращения взыскания на эти жилые помещения, которые были приобретены за счет кредита банка или иной кредитной организации либо средств целевого займа, предоставленного юридическим лицом на приобретение жилого помещения, и заложены в обеспечение возврата кредита или целевого займа, если на момент обращения взыскания такие жилые помещения являются для них единственными;

3) граждан, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств;

3.1) граждан, у которых жилые помещения стали непригодными для проживания в результате признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции; (п. 3.1 введен Федеральным [законом](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_405897/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100028) от 27.12.2019 N 473-ФЗ);

4) иных граждан в случаях, предусмотренных законодательством.

В целях увеличения объемов строящегося жилья в селе Зуевка образована новая улица Рябиновая, где предусмотрено 77 земельных участков по 15 соток каждый для индивидуальной жилищной застройки и 8 участков под многоквартирные жилые дома.

Администрацией Солнцевского района в средствах массовой информации (районная газета "За честь хлебороба", официальный сайт муниципального района "Солнцевский район", социальные сети) активно проводится информационно-разъяснительная работа об участии в программах, направленных на улучшение социально-экономического развития района и благополучие населения в целом.

Анализ обращений граждан Солнцевского района Курской области проводится по итогам работы ежеквартально. Личный приём граждан до начала новой коронавирсуной инфекции осуществлялся в соответствии с Графиком приёма граждан Главой района, его заместителями, график размещен на информационном стенде в фойе здания Администрации района для всеобщего обозрения и на официальном сайте администрации района.

В период пандемии граждане направляют обращения в администрацию района по следующим каналам:

–почтовым отправлением;

– через раздел «Обращения граждан и организаций» на официальном сайте муниципального образования «Солнцевский район» [http://solnr.rkursk.ru/](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fsolnr.rkursk.ru%2F&post=-158097240_5112&cc_key=);

– устно по телефону: 8 (47154) 2-25-86;

– через портал «Действуем вместе» [https://vmeste46.ru/](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fvmeste46.ru%2F&post=-158097240_5112&cc_key=).

Кроме того, на сайте размещена информация о работе с обращениями граждан, порядке и времени приёма граждан, порядке рассмотрения обращения с указанием актов, регулирующих эту деятельность, номера телефонов, по которым можно получить информацию справочного характера. Всё это позволяет значительно расширить возможности активной работы с населением.

В целях контроля за реализацией мер управляющего воздействия в протокол еженедельных планерок Администрации Солнцевского района включено рассмотрение вопросов по направлениям деятельности, вызвавшим наибольшую активность населения.