



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ СОЛНЦЕВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ
ОБЛАСТИ**

306120, Курская обл., п. Солнцево, ул. Ленина 44 тел. 2-22-81, 2-25-84

ИНН 4622902192 КПП 462201001

ПРИКАЗ

от 20 октября 2015 г.

№40

**О создании и обеспечении
функционирования независимой оценки
качества работы учреждений культуры и
образования в сфере культуры,
подведомственных отделу культуры
Администрации Солнцевского района Курской области**

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановлением Администрации Солнцевского района Курской области от 14.08.2014 №347 «О внесении изменений в План мероприятий (дорожную карту) «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры», в целях организации работы, связанной с формированием в Солнцевском районе независимой системы оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры отдел культуры Администрации Солнцевского района Курской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Общественный совет по независимой оценке качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области и утвердить его состав. (Приложение №1).
2. Утвердить Положение об общественном совете по независимой оценке качества работы учреждений культуры и образования в сфере

культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области. (Приложение №2).

3. Определить уполномоченным органом по организации независимой оценки центр деловой и правовой информации МКУК «Солнцевская межпоселенческая библиотека» (О.В.Чалова).

4. Утвердить регламент взаимодействия уполномоченного органа с субъектами независимой оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры. (Приложение №3).

5. Утвердить перечень учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области, подвергающихся независимой оценке качества работы. (Приложение №4).

6. Утвердить методику независимой оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области. (Приложение №5).

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

8. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник отдела культуры

Е.В.Никитина

Ознакомлена:

Т.В.Пузанок

Приложение №1,
утверждено приказом отдела культуры
Администрации Солнцевского района
Курской области
от «20» октября 2015 №40

**Состав Общественного совета по независимой оценке качества работы
учреждений культуры и образования в сфере культуры,
подведомственных отделу культуры
Администрации Солнцевского района Курской области**

Председатель:

Трусова
Светлана Викторовна начальник миграционного пункта УФМС
России по Курской области в Солнцевском
районе (по согласованию);

Секретарь:

Шепелева
Галина Ивановна пенсионер, бывший ведущий специалист-
эксперт Администрации поселка Солнцево
(по согласованию);

Рубанова
Елена Викторовна председатель территориальной профсоюзной
организации работников образования
Солнцевского района (по согласованию);

Татькова
Валентина Петровна врач клинической лабораторной диагностики
ОБУЗ «Солнцевская ЦРБ» (по согласованию);

Жданов
Василий Феодосьевич

Благочинный Солнцевского церковного округа
настоятель Николаевского Храма
(по согласованию);

Климов
Александр Иванович

председатель районного совета общественной
организации ветеранов (пенсионеров) войны,
труда, вооруженных сил и правоохранительных
органов (по согласованию);

Черникова
Татьяна Федоровна

председатель совета пенсионеров Солнцевского
района (по согласованию);

Барчан
Александр Иванович

пенсионер, бывший директор МКОУ СОШ
Никольская средняя школа(по согласованию);

Пожидаева
Светлана Анатольевна

методист ОКУ «Солнцевский межрайонный
центр социальной помощи» (по согласованию);

Приложение №2
утверждено приказом отдела культуры
Администрации Солнцевского района
Курской области
от «20» октября 2015 №40

ПОЛОЖЕНИЕ
об Общественном совете по независимой оценке качества работы
учреждений культуры и образования в сфере культуры,
подведомственных отделу культуры
Администрации Солнцевского района Курской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные цели и задачи общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области (далее - Общественный совет), порядок его формирования, структуру и полномочия.

1.2. Общественный совет формируется на основе добровольческого участия в его деятельности представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций, иных организаций, действующих в интересах жителей Солнцевского района.

1.3. Общественный совет создаётся в целях оценки качества работы и осуществления общественного контроля за деятельностью муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области.

2. Основные задачи Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

- проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области;

- выявление проблем при оказании услуг населению и выработка рекомендаций по их устранению;

- организация общественного обсуждения деятельности муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области;

3. Структура и состав Общественного совета

3.1. В структуру Общественного совета входят: председатель, заместитель председателя, секретарь и члены Общественного совета.

3.1.1. Персональный состав Общественного совета утверждает начальник отдела культуры Администрации Солнцевского района Курской области по согласованию с заместителем Главы Администрации Солнцевского района Курской области.

3.2. Председатель Общественного совета:

- осуществляет общее руководство деятельностью Общественного совета;
- утверждает планы работы и повестку заседаний Общественного совета;
- обеспечивает общий контроль за исполнением решений Общественного совета;
- подписывает документы и материалы, подготавливаемые Общественным советом;
- представляет Общественный совет во взаимодействии с органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями культуры и образования в сфере культуры, подведомственным отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области, средствами массовой информации по вопросам деятельности Общественного совета.

3.3. В случае отсутствия председателя Общественного совета, присутствующие члены Общественного совета общим голосованием выбирают председательствующего на момент проведения заседания.

3.4. Секретарь Общественного совета:

- формирует повестку дня заседаний Общественного совета;
- осуществляет организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета;
- создаёт необходимые условия для коллективного обсуждения и решения вопросов, внесённых на рассмотрение Общественного совета.

3.5. Члены Общественного совета вправе:

- вносить предложения, замечания и поправки к проектам планов работы Общественного совета, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;
- знакомиться с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывать свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколам заседаний Общественного совета.

3.6. Члены общественного совета обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании. Член Общественного совета, не согласный с принятым решением, вправе письменно изложить своё особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

3.7. Члены Общественного совета обязаны лично участвовать в его заседаниях, но при наличии объективных причин имеют право по доверенности делегировать свои полномочия другим лицам.

4. Организация деятельности Общественного совета

4.1. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в год и считаются правомочными при присутствии не менее половины его членов.

4.2. Решения по повестке дня заседания Общественного совета принимаются простым большинством голосов.

4.3. По рассмотренным вопросам Общественный совет принимает решения, которые оформляются протоколом и подписываются председателем Общественного совета.

5. Компетенция Общественного совета

К компетенции Общественного совета относится:

5.1. Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области.

5.2. Взаимодействие с органами местного самоуправления, учреждениями, гражданами с целью получения информации, необходимой для работы Общественного совета.

5.3. Направление в органы местного самоуправления, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области, предложение по улучшению качества работы, а также по обеспечению доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за получением услуги.

5.4. Привлечение представителей общественности к проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области .

Приложение №3,
утверждено приказом отдела культуры
Администрации Солнцевского района
Курской области
от «20 » октября 2015 №40

РЕГЛАМЕНТ

взаимодействия уполномоченного органа с субъектами независимой оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры

1. Настоящий регламент определяет порядок взаимодействия уполномоченного органа с субъектами независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области.

2. Уполномоченным органом по организации независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области в соответствии с настоящим приказом определен центр деловой и правовой информации МКУК «Солнцевская межпоселенческая библиотека» (Чалова О.В.).

3. Субъектами независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры на территории Солнцевского района являются:

- органы местного самоуправления осуществляющие функции и полномочия учредителя в отношении муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры;

- муниципальные учреждения культуры и образования в сфере культуры;

- общественный совет по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры на территории Солнцевского района при уполномоченном органе (далее - Общественный совет).

4. Взаимодействие субъектов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района Курской области, осуществляется в целях проведения оценки качества работы указанных выше учреждений в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

5. Принципы осуществления взаимодействия субъектов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района:

- объединение усилий, направленных на создание и внедрение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района;

- разграничение полномочий в рамках реализуемой деятельности;

- гласность;

- самостоятельность в реализации задач и полномочий;

- плановость и непрерывность взаимодействия.

6. Взаимодействие уполномоченного органа и субъектов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района, осуществляется по следующим направлениям:

6.1. Уполномоченный орган:

- обеспечивает организационно-техническую работу Общественного совета;

- совместно с Общественным советом формирует рейтинги работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района;

- обеспечивает информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района.

6.2. Учредитель муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района:

- обеспечивает контроль за ходом размещения муниципальными учреждениями культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района на официальном сайте в сети Интернет актуальной информации, согласовывая перечень необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района для размещения на сайте МО «Солнцевский район»;

- на основании предложений, подготовленных Общественным советом по результатам независимой оценки деятельности муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района, разрабатывает и утверждает планы мероприятий, направленных на улучшение их работы;

- обеспечивает контроль за ходом выполнения планов мероприятий;

- учитывает итоги рейтингования муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района, полученные в результате независимой оценки качества, при оценке работы руководителей муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района.

6.3. Муниципальные учреждения культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района:

- размещают на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет необходимую и достоверную информацию о своей деятельности, а также планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района.

- предоставляют отчёты Учредителю о ходе реализации планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района.

6.4. Общественный совет:

- проводит независимую оценку качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района на основе методических рекомендаций (Приложение № 5) к настоящему постановлению;

- вносит предложения Учредителю, направленные на улучшение качества их работы.

Приложение №4
утверждено приказом отдела культуры
Администрации Солнцевского района
Курской области
от «20» октября 2015 № 40

ПЕРЕЧЕНЬ
учреждений культуры и образования в сфере культуры,
подведомственных отделу культуры
Администрации Солнцевского района Курской области,
подвергающихся независимой оценке качества работы

№ п/п	Наименование юридического лица	Наименование услуги	Адрес организации	Ф.И.О. директора	Контактные данные (телефон, электронная почта)
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Солнцевский районный Дом культуры»	Организация досуга населения	306120 Курская обл., п.Солнцево, ул.Первомайская, д.27	Пузанок Татьяна Владимировна	2-23-98 puzanok2016@yandex.ru

МЕТОДИКА

независимой оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области

1. Методика независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района, разработана с целью формирования единых подходов и сопоставимости результатов независимой оценки качества предоставляемых населению Солнцевского района услуг.

2. Методика базируется на следующих основных принципах:

- прозрачность: чётко определён и понятен для использования алгоритма оценки;
- объективность: полученные результаты отражают реальную ситуацию на текущий момент и учитывают существующие тенденции;

3. Качество работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района оценивается по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность и доступность получения услуг;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.

На основе вышеперечисленных критериев устанавливается система показателей (оценочные листы) независимой оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района (приложение 1 к методике независимой оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района).

4. Указанные в пункте 3 настоящей методики критерии оцениваются по сумме показателей, разработанных для каждого типа учреждения. При этом каждый показатель критерия оценивается в 1 балл в случае его наличия и в 0 баллов в случае его отсутствия по формуле:

$$K_1 = P_1 + P_2 + P_3 + \dots, \text{ где } P_i, \text{ где}$$

K - критерий оценки

P - показатель оценки

Σ - количество показателей

На основе полученных значений рассчитывается оценочный балл по каждому оценочному листу по формуле:

$$B_1 = K_1 + K_2 + K_3 + \dots + K_n$$

B - средний оценочный балл по одному опросному листу

n - количество критериев

Для каждого учреждения членом Общественного совета заполняется один оценочный лист.

Общественный совет направляет оценочные листы в отдел культуры Администрации Солнцевского района Курской области, которое проводит рейтингование учреждений.

6. Результаты рейтингования учреждений размещаются на официальном сайте МО «Солнцевский район».

7. Периодичность проведения независимой оценки - ежегодно.

8. Общественный совет по вопросам проведения независимой оценки и составления рейтингов учреждений, может взаимодействовать с независимыми социологическими организациями.

9. В своей деятельности Общественный совет вправе применять иные формы проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образования в сфере культуры Солнцевского района.

Оценочный лист

качества работы культурно-досугового учреждения

Дата проведения исследования _____ 20__ г.

ФИО _____

Наименование учреждения МКУК «Солнцевский РДК»

(Показатель критерия оценивается в 1 балл в случае его наличия и в 0 баллов в случае его отсутствия)

№	Критерии и показатели качества работы	Результаты оценки
I	Открытость и доступность информации об учреждении	
1.1.	Наличие сайта с актуальной информацией (адрес, телефон, ФИО руководителя, перечень мероприятий)	
1.2.	Наличие необходимой информации на сайте www.bns.gov.ru в актуальном состоянии	
1.3.	Наличие рекламы учреждения, анонса проводимых мероприятий (наружной и внутренней)	
1.4.	Наличие необходимой информации на информационном стенде: план работы, график работы, расписание работы клубных объединений, перечень предоставляемых услуг, в том числе клубных с указанием цен Наличие на стенде информации о режиме работы клубных формирований	
1.5.	Наличие информации об учреждении, результатах деятельности (достижениях) в региональных, местных СМИ, социальных сетях	
1.6.	Наличие канала обратной связи: получательские уполномоченные, возможность получения оценки качества услуг со стороны потребителей (журнал, книга отзывов, анкеты, и др.)	
2	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	
2.1.	Комфортность условий	
2.1.1.	Безопасность зданий (антитеррористическая защищенность)	
2.1.2.	Наличие работающего гардероба (раздевалок)	
2.1.3.	Наличие работающего туалета	
2.1.4.	Наличие специально оборудованных, оформленных и оснащенных необходимыми техническими средствами, аппаратурой, музыкальными инструментами и мебелью помещений	
2.1.5.	Обеспечение комфортного температурного режима в учреждении	
2.1.6.	Состояние прилегающей территории	
2.1.7.	Внешний вид здания	
2.1.8.	Наличие работающей системы приточно-вытяжной вентиляции, системы кондиционирования воздуха	
2.2.	Оценка доступности услуг учреждения	
2.2.1.	Удобный режим работы учреждения, в том числе в выходные и праздничные дни	
2.2.2.	Ценовая доступность культурно-досуговых услуг	
2.2.3.	Разнообразие спектра услуг, оказываемых учреждением (набор кружков, студий, массовых мероприятий, концертов)	
2.2.4.	Доступность записи в кружки и студии, посещения мероприятий	
3.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	
3.1.	Соблюдение профессиональной этики сотрудниками	
3.2.	Укомплектованность учреждений специалистами	
3.3.	Внедрение новых форм работы	
3.4.	Отсутствие обоснованных жалоб на некорректное поведение сотрудников учреждения	
	Средний оценочный балл	

Анализ результатов проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановлением Администрации Солнцевского района Курской области от 14.08.2014 №347 «О внесении изменений в План мероприятий (дорожную карту) «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры», в целях организации работы, связанной с формированием в Солнцевском районе независимой системы оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры приказом начальника отдела культуры Администрации Солнцевского района Курской области «О создании и обеспечении функционирования независимой оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области» от 20.10.2015г. №40 был создан Общественный совет по независимой оценке качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области и утвержден его состав. (Приложение №1), утверждено Положение об общественном совете по независимой оценке качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области. (Приложение №2), Регламент взаимодействия уполномоченного органа с субъектами независимой оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры. (Приложение №3), Перечень учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области, подвергающихся независимой оценке качества работы. (Приложение №4), Методика независимой оценки качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области. (Приложение №5).

18 декабря 2015 года состоялось заседание Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области. Членами Общественного Совета были заполнены Оценочные листы качества работы МКУК «Солнцевский районный Дом культуры» (Приложение №6).

По результатам проведения независимой оценки качества работы МКУК «Солнцевский районный Дом культуры» членами Общественного

совета был составлен протокол заседания Общественного совета (Приложение №7).

Результаты проведения независимой оценки качества МКУК «Солнцевский РДК» позволяют дать оценку качества оказания услуг населению Муниципального казенного учреждения культуры «Солнцевский районный Дом культуры».

Основная цель исследования – улучшение качества предоставляемых услуг.

В опросе участвовали девять членов Общественного совета.

Качество оказания услуг распределилось по бальной системе от 0 до 1 балла.

1. Открытость и доступность информации об учреждении.

По шести критериям по оценочным листам членами Общественного совета была дана максимальная оценка 6 баллов каждым членом Общественного совета, что составило 54 балла или 100%.

2. Комфортность условий МКУК «Солнцевский РДК» была оценена из 8 максимальных баллов – 7 баллов семью членами Общественного совета 8 баллов – двумя членами Общественного совета, что составило 70 баллов или 97%.

3. Оценка доступности услуг учреждения по 4 критериям была оценена по 3 балла одним членом Общественного совета и по 4 балла восьмью членами Общественного совета, что составило 35 баллов или 97%.

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников членами Общественного совета была оценена по 4 критериям в 36 баллов, что составило 100 %.

Итого по 9 оценочным листам был подсчитан средний оценочный балл – 21,7 из 22 возможных, что составило 98%.

Предложения по улучшению качества работы МКУК «Солнцевский РДК» членами Общественного совета:

1. Улучшить работу системы приточно-вытяжной вентиляции в санитарно-бытовых помещениях учреждения.

2. Скорректировать режим работы учреждения, в том числе в выходные и праздничные дни с целью доступности культурно-досуговых услуг для работающего населения.

На основании полученных результатов независимой оценки качества работы МКУК «Солнцевский РДК» члены Общественного совета работу учреждения признали удовлетворительной.

Общественный совет по независимой оценке качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области

**Протокол
заседания Общественного совета**

«18» декабря 2015 г.

№ _____

Председатель: Трусова С.В. – начальник миграционного пункта УФМС России по Курской области в Солнцевском районе.

Секретарь: Шепелева Г.И. – пенсионер, бывший ведущий специалист – эксперт Администрации поселка Солнцево

Присутствовали: Рубанова Е.В., Татькова В.П., Жданов В.Ф., Климов А.И.,

Черникова Т.Ф., Барчан А.И., Пожидаева С. В

Приглашенные: Никигина Е.В. – начальник отдела культуры Администрации Солнцевского района Курской области, Пузанок Т.В. – директор МКУК «Солнцевский районный Дом культуры»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подведение итогов по проведению независимой оценки качества работы МКУК «Солнцевский РДК», в отношении которого в 2015 г. проведена независимая оценка качества.

Докладчик: Трусова С.В. – председатель Общественного совета

2. Утверждение результатов по подведению итогов независимой оценки качества работы МКУК «Солнцевский РДК».

Докладчик: Трусова С.В. – председатель Общественного совета

3. Формирование предложений по улучшению качества работы МКУК «Солнцевский РДК» на основе результатов независимой оценки качества работы.

Докладчик: Трусова С.В. – председатель Общественного совета.

1. СЛУШАЛИ:

Трусову С.В. – ознакомила присутствующих с представленными материалами по проведению независимой оценки качества работы в 2015 г. МКУК «Солнцевский РДК».

РЕШИЛИ:

1. Информацию о результатах независимой оценки качества работы МКУК «Солнцевский РДК» за 2015 г. принять к сведению (прилагается);
2. Информацию о результатах независимой оценки качества работы МКУК «Солнцевский РДК» за 2015 г. направить в отдел культуры Администрации Солнцевского района Курской области.

2. СЛУШАЛИ:

Трусову С.В., которая предложила разместить на официальном сайте МО «Солнцевский район» в разделе «Независимая оценка качества» результаты проведения независимой оценки качества МКУК «Солнцевский РДК».

РЕШИЛИ:

Поручить отделу культуры Администрации Солнцевского района Курской области разместить на официальном сайте МО «Солнцевский район» результаты проведения независимой оценки качества работы за 2015 г. МКУК «Солнцевский РДК».

3. СЛУШАЛИ:

Трусову С.В. – членами Общественного совета было предложено на основании результатов независимой оценки качества работы МКУК «Солнцевский РДК», охваченного в 2015 г. независимой оценкой качества, разработать предложения по улучшению качества работы.

РЕШИЛИ:

- 1) Разработать предложения по улучшению качества работы (прилагается);
- 2) Предложения по улучшению качества работы МКУК «Солнцевский РДК», охваченных в 2015 году независимой оценкой качества, направить в отдел культуры Администрации Солнцевского района Курской области;
- 3) Поручить Пузанок И.В. - директору МКУК «Солнцевский РДК», охваченного в 2015 г. независимой оценкой качества:
- составить планы мероприятий по улучшению качества работы МКУК «Солнцевский РДК» с учетом предложений Общественного совета.

Председатель Общественного совета



Трусова С.В.

Секретарь



Шепелева Г.И.